

Resumé

Peter P.W. Trago
Kerkhoekweg 26
5231 EK 's-Hertogenbosch

Telefoon 0612068878
Email peter.trago@terraz.nl



Profiel

Mijn aanpak richt zich op het creëren van samenhang bij complexe vraagstukken rondom mensen, bedrijfsprocessen en ICT met duurzaam resultaat. Werken in verbinding met stakeholders, de context werkelijk begrijpen, complexiteit aan de orde stellen, beoogde omslag van werken in projecten meenemen en executie in een duidelijk proces. Mensen worden zo drager van een proces én ontwikkeling binnen de organisatie. Dat motiveert en resulteert in duurzaam resultaat.

Met het verbinden van strategie en uitvoering bied ik meerwaarde aan ontwikkeling:

- Complexe processen ontrafelen, richten, digitaliseren, plannen en verbinden met ICT
- Risicosturing en procescontrol met managementinformatie en projectenportfolio
- Integreren van werkwijzen als Het Nieuwe Werken of CRM en modellen als ITIL of Scrum
- Bestuurlijke afstemming en inhoudelijke ontwikkeling van samenwerkingsverbanden

Ik schakel makkelijk en leg snel verbanden. Mijn ervaring in sectoren als woningcorporaties, universiteiten, overheden en MKB en als manager, raadgever en ondernemer biedt meerwaarde. Ik kan me goed verplaatsen in posities en verbind ze met een motiverende aanpak.

Het liefst werk ik met stakeholders uit diverse geledingen om deze (weer) te verbinden. Mijn passie komt voort uit oprechte belangstelling voor talent van mensen en organisaties. De basis voor mijn onconventionele stijl is focus, respect, humor, verbinding en lef.

Belbin teamrollen | voorzitter ★ specialist ★

Insights Discovery | inspirator ★ overtuigend ★ meelevend ★ aanstekelijk ★ motiverend ★

Samenvatting loopbaan

- 2015 - heden **Projectleider Nieuwe Impuls – Landelijke Woonboten Organisatie (LWO)**
Strategisch advies organisatie, ontwikkeling, implementatie en beheer van een digitaal platform voor waterwonen, adviseur informatie & communicatie.
- 2013 – 2015 **Projectleider Centrale Werkomgeving - Commissie voor de m.e.r.**
Strategisch advies organisatievorm, ontwikkeling van een centrale werkomgeving met een breed gedragen projectgroep en projectplanning afdeling ICT beheer.
- 2011 - 2012 **Sabbatical**
Na 25 jaar noeste arbeid heb ik de ijzeren wet van school, werk en pensioen doorbroken. Het resultaat: (her)ontdekken van mijn passie en drijfveren.
- 2009 - 2011 **Manager & Initiator Volkshuisvesting (MT) - Patrimonium Barendrecht**
Initiator nieuwe volkshuisvesting met de afdeling Markt & Vastgoed op het gebied van maatschappelijk ondernemen, makelaardij en vastgoedontwikkeling & beheer.
- 2009 - heden **Terraz Interim & projectmanagement (zelfstandig ondernemer)**
Ondernemend professional met projecten bij (semi)overheid en MKB: strategie, beleid, planning & sturing, processen & automatisering.

- 1998 - 2009 **Senior Consultant Organisatie & Informatie – BlueBased en Mensit**
 Projectleider bij (semi)overheid en corporaties: ontwikkeling van organisatie, strategie & beleid, planning & sturing, procesinrichting, vastgoed & beheer, automatisering, informatievoorziening en portfoliomanagement.
- Woonstede in Ede: balance & control, werkprocessen, vastgoed (Tobias|AX)
 - Kleurrijk Wonen in Culemborg: fusie, AO volgens CATS (Itris)
 - WoonFriesland: fusie, werkprocessen, sturing & informatie (SG|Tobias)
 - De Zaligheden in Eersel: werkprocessen en vastgoed (Business Base)
 - WoCom in Helmond: fusie, werkprocessen (SG|Tobias)
 - Bernardus Wonen in Oudenbosch: vastgoed, (NCCW en IntraWIS)
 - Inrichting Orale CRM voor OBR Rotterdam, professionalisering ICT Beheer Universiteit Leiden, Millenniumproject VWS
- 1997 – 1998 **Manager Vastgoed & Beheer (MT) – SVT in Tiel**
 Ontwikkeling afdeling met servicedienst, vastgoedontwikkeling & beheer, corporatiebeleid, ketensamenwerking stakeholders, bedrijfsautomatisering.
- 1992 – 1997 **Manager Vastgoed & Beheer (MT) – Havensteder in Rotterdam**
 Professionalisering van de afdeling: strategisch beleid, ketenintegratie en wijkontwikkeling, vastgoed ontwikkeling & beheer, automatisering.
- 1990 – 1992 **Hoofd Bedrijfsbureau – De Zeister Veste in Zeist**
 Opzetten afdeling, vastgoedbeheer & ontwikkeling, beleid, fusie, automatisering.
- 1989 – 1990 **Senior Stedenbouwkundige bij de gemeente Helmond**
 Ontwikkeling stadsvisie en opstellen van diverse inbreidingsplannen

Samenvatting van verzorgde workshops

- Portfoliomanagement: sturing in samenhang en risico's
- INK model als leidraad: ontwikkelstappen in organisatievolwassenheid
- Prince2 en MsProject als handvat: bestuurbare projecten zonder dikke boekwerken

Opleiding

- Trainingen wonen & vastgoed, ICT & organisatieontwikkeling (1998-heden)
- Trainingen Projectmanagement, PMW, Prince2, ITIL en Agile (1998-heden)
- Opleidingen Energetisch Lichaamswerk en Persoonlijke Effectiviteit (2006 en 2007)
- Opleiding Bedrijfsorganisatie en management in de woningbouwsector (1993)
- Ruimtelijke ontwikkeling en volkshuisvesting, Faculteit der Bouwkunde, TUE (1987)
 Bestuurslid van studentencentrum, Actieplatform Onderwijs, SG, Universiteitenband
- Atheneum, Hertog-Jan College te Valkenswaard (1978), schoolkrant en leerlingenraad

Personalia

Naam : Peter P.W. Trago
 Geboorteplaats : Amsterdam
 Geboortejaar : 1959
 Geslacht : Man
 Nationaliteit : Nederlander

Passies

- Waterwonen: initiëren van waterwonen en afbouwen van mijn woonschip
- Creëren: praktische oplossingen en onconventionele toepassingen
- Ontspannen: gezin, water, muziek, boek en natuur

Overzicht van mijn functies, projecten, initiatieven en workshops

Projectleider Nieuwe Impuls– Landelijke Woonboten Organisatie (LWO): 2015 - heden

LWO ontwikkelt zich van een belangenvereniging tot een eigentijdse platform voor duurzaam waterwonen. Raadgever: strategisch advies organisatievorm, ontwikkeling, implementatie en beheer van een nieuwe organisatievorm en een digitaal platform voor waterwonen.

Initiatiefnemer Den Bosch Duurzame Waterstad (DBDW): 2012 - heden

Den Bosch heeft de ambitie van een duurzame waterstad. Initiatiefnemer: ontwikkeling wervende waterscenario's, bestuurlijke afstemming, verbinden van stakeholders gemeente, burgers en bedrijven. Er zijn diverse waterprojecten in onderzoek.

Participatie in diverse initiatieven: 2012 - heden

- Startup Fest Europe: 4 daagse hackathon in het kader van EU voorzitterschap Nederland
- Droomstad Den Bosch: door de gemeente ondersteunt platform voor burgerinitiatieven
- Tiny Housing: compact & bevrijd wonen, waarbij verbinding, uniciteit en C2C leidend zijn.

Projectleider Centrale Werkomgeving - Commissie voor de m.e.r. 2013 - 2015

De Commissie beoordeelt de milieueffecten en initieert milieuprojecten met 40 professionals en een pool van wetenschappers. Projectmanager met een breed gedragen kerngroep: strategisch advies, ontwikkeling van werkprocessen, centrale werkomgeving en ICT team.

Sabbatical 2011 - 2013

Na 25 jaar noeste arbeid heb ik de ijzeren wet van school, werk en pensioen doorbroken. Het was een inspirerende combinatie van het (her)ontdekken van mijn passie en drijfveren en afbouwen van mijn woonschip.

Manager & Initiator Volkshuisvesting - Patrimonium Barendrecht: 2009 - 2011

Initiator nieuwe volkshuisvesting, vastgoedontwikkeling & beheer, centrumontwikkeling (€ 200M), batige marktvisie, maatschappelijk ondernemen met stakeholders, duurzame wijkontwikkeling, sociale koop, keten wonen, zorg & welzijn.

Inhoudelijk coach voor managers bij woningcorporaties: 2008 - 2010

Inhoudelijke coaching van managers in het vinden van een passende balans tussen sturing en zelforganisatie van de afdeling in de overgang van management naar leiderschap.

Raadgever en projectleider vastgoed management bij woningcorporaties 1998 - 2009

Diverse projecten, ontwikkeling integraal vastgoed management, ontwikkeling afdeling en beleid, inrichting en gebruik applicaties voor vastgoedontwikkeling & beheer.

Raadgever en projectleider bedrijfssystemen & werkprocessen 1998 - 2009

Diverse projecten met selectie, inrichting en implementatie van bedrijfssystemen, inclusief optimalisatie van samenwerking en werkprocessen bij woningcorporaties. In een aantal projecten als onderdeel van een fusie. In alle projecten heb ik als projectleider de directie actief betrokken om de beoogde organisatieontwikkeling mee te nemen in het project. Voorbeelden:

- **Woonstede in Ede:** selectie, inrichting & implementatie vastgoedmanagement SG|Tobias, stroomlijnen werkprocessen, bestuurlijke afstemming, balance & control.
- **Kleurrijk Wonen in Culemborg:** ondersteuning bij fusie, opzetten administratieve organisatie volgens CATS en inrichting en implementatie Itris
- **WoonFriesland in Grou** ondersteuning fusie 7 corporaties, opzetten adm. organisatie, inrichting & implementatie SG|Tobias, bestuurlijke afstemming, informatie & sturing
- **De Zaligheden in Eersel:** selectie, inrichting en implementatie bedrijfssysteem Business Base, stroomlijnen administratieve organisatie, advisering vastgoedontwikkeling & beheer
- **WoCom in Helmond:** fusie, integreren werkprocessen en selectie, inrichting en implementatie bedrijfssysteem SG|Tobias
- **Bernardus Wonen in Oudenbosch:** professionalisering vastgoedontwikkeling & beheer, inrichting en implementatie van bedrijfssysteem NCCW met IntraWIS

Projectleider CRM - OBR gemeente Rotterdam: 2008 - 2009

Integrale samenwerken tussen de sectoren binnen OBR. Strategisch advies, implementatie verbindend samenwerken, integratie hoge ambities van de zelfstandige sectoren met doelgroepen & partners tot werkzame CRM, inrichting & implementatie van Oracle CRM.

Projectleider informatievoorziening – Raedelijk Utrecht: 2008 - 2009

Raedelijk ondersteunt gezamenlijk ondernemen rondom de eerste lijn in Midden-Nederland. Strategisch advies, bestuurlijke afstemming en implementatieplan voor de informatievoorziening op basis van ambitie, integratie en eenvoud.

Projectplanner Maasvlakte 2 – Provincie Zuid-Holland: 2006 - 2007

Opzetten van een efficiënte projectplanning door het inzichtelijk maken van de ruimte en knelpunten in de diverse procedures binnen gemeenten, provincie en ministeries.

Projectleider organisatieontwikkeling ICT beheer - Universiteit Leiden: 2004 - 2005

Ontwikkeling van een professionele ICT beheerorganisatie met ITIL als handvat: bestuurlijke afstemming en verbinding, ontwikkelen organisatiestructuur, ITIL trainingen, afsluiten SLA en DVO, inrichten van het ITSM pakket Marval.

Projectplanner ontwikkeling & sturing Millenniumproject - Ministerie VWS: 1998 - 2000

Ontwikkeling projectmodel multi-situationele sturing & rapportage, interne en externe bestuurlijke afstemming, overleg met projectleiders van alle zorgsectoren en ZBO's.

Manager Vastgoed (MT) – SVT Tiel 1997 - 1998

Ontwikkeling afdeling inclusief servicedienst (€ 100M), vastgoedontwikkeling & beheer, planning & sturing, corporatiebeleid, samenwerking stakeholders, prestatieafspraken, bedrijfsautomatisering.

Manager Vastgoed (MT) – Havensteder in Rotterdam 1992 - 1997

Ontwikkeling afdeling inclusief servicedienst, vastgoedontwikkeling & beheer, samenwerking stakeholders, corporatiebeleid, fusie 2 woningcorporaties, bedrijfsautomatisering & GIS

Hoofd Bedrijfsbureau – woningcorporatie De Zeister Veste in Zeist 1990 – 1992

Opzetten afdeling inclusief servicedienst, vastgoedontwikkeling & beheer, vastgoedbeleid, samenwerking stakeholders, fusie van 3 woningcorporaties, bedrijfsautomatisering.

Senior stedenbouwkundige – gemeente Helmond 1989 - 1990

Visie op stadsontwikkeling, opzetten en uitwerken inbreidingsplannen en risicoanalyse

Projectleider speciale projecten – Blitta gevelsystemen BV 1998 - 1989

Technische tekenaar, opzetten en begeleiden speciale projecten en digitalisering tekenproces

Initiatiefnemer & projectleider reizende tentoonstelling Gedaref – TU/e 1997

Opzetten van een reizende tentoonstelling met workshops bij gemeenten en universiteiten.

Het verzorgen van diverse trainingen en workshops: 1998 – heden.

Kennisoverdracht is een rode draad die naast de functies loopt die ik vervuld heb. Mijn specialiteit is het treffend behandelen van complexe onderwerpen en het actief betrekken van deelnemers.

- Droomstad: gemeente, burgerinitiatieven en bedrijven werken in co-creatie aan de stad
- Waterwonen in vergeten kanalen: knelpunten, potenties & scenario's & pilots
- Het nieuwe werken: digitale strategie als business case
- Portfoliomanagement: inzichtelijke vastgoedsturing in samenhang en risico's
- INK model: de volgende ontwikkelstap in uw context
- Prince2 en MsProject in de praktijk: bestuurbare projecten zonder dikke boekwerken
- De zin en onzin van CRM: een werkzame invulling voor externe én interne verbinding
- ITIL Foundation: basisprincipes voor professionalisering en certificering van ITIL
- ITIL als handvat: de eenvoud van ITIL voor een productieve ICT organisatie